

Ziel der Unternehmenspolitik der Hofer Tiefbau GmbH ist es, unseren Kunden Dienstleistungen und Produkte auf höchstem technischem Niveau zur Verfügung zu stellen und für gesunde und sichere Arbeitsbedingungen zu sorgen. Eine ständige Überprüfung unserer Unternehmensziele, eine kontinuierliche Verbesserung unserer Arbeitsschritte, eine kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Kontroll- und Prüfmethode und des Arbeits- und Gesundheitsschutzes, sollen unseren Kunden den höchsten möglichen Standard bieten.

Die Hofer Tiefbau GmbH verpflichtet sich zum kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP), zum ständigen Streben nach Kundenorientierung und die Einbeziehung des Umweltschutzes in alle Prozesse.

Die Unternehmenspolitik der Firma Hofer Tiefbau GmbH orientiert sich an folgenden Gesichtspunkten:

- **Führung:** Führungskräfte schaffen die Übereinstimmung von Zweck und Ausrichtung des Unternehmens. Sie sollen das interne Umfeld schaffen und erhalten, in dem sich Personen voll und ganz für die Erreichung der Ziele des Unternehmens einsetzen können.
- **Kundenorientierung:** Uns ist bewusst, dass unser Unternehmenserfolg von zufriedenen Kunden abhängt. Unser Bestreben ist es daher, gegenwärtige und zukünftige Erfordernisse unserer Kunden zu verstehen, ihre Anforderungen zu erfüllen und die Erwartungen zu übertreffen.
- **Risiken und Chancen:** Das Unternehmen basiert seine Tätigkeiten auf deren Risiken und Chancen. Die Risiken und Chancen werden ermittelt, unter Kontrolle gehalten und die Tätigkeiten angepasst.
- **Einbeziehung der Personen:** Auf allen Ebenen machen Personen das Wesen einer Organisation aus und ihre vollständige Einbeziehung ermöglicht, ihre Fähigkeiten zum Nutzen der Organisation einzusetzen.
- **Prozessorientierter Ansatz:** Ein erwünschtes Ergebnis lässt sich effizienter erreichen, wenn Tätigkeiten und dazugehörige Ressourcen als Prozess geleitet und gelenkt werden.
- **Systemorientierter Managementansatz:** Miteinander in Wechselbeziehung stehende Prozesse als System erkennen, verstehen, leiten und lenken trägt zur Wirksamkeit und Effizienz der Organisation beim Erreichen ihrer Ziele bei.
- **Ständige Verbesserung:** Die ständige Verbesserung der Gesamtleistung der Organisation ist permanentes Bestreben unseres Unternehmens im Bereich Qualität, Umwelt- und Arbeitsschutz.
- **Sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung:** Wirksame Entscheidungen beruhen auf der Analyse von Daten und Fakten.
- **Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen:** Eine Organisation und ihre Lieferanten sind voneinander abhängig. Beziehungen zum gegenseitigen Nutzen erhöhen die Wertschöpfungsfähigkeit beider Seiten.
- **Einhaltung von Gesetzen und Normen:** Alle Normen bezüglich Arbeitssicherheit, Fertigungstechnik und Verwaltung werden einhalten und gelten als fundamentaler Bestandteil des M-Systems.
- **Sicherheits- und Gesundheitsschutz:** sichere und gesunde Arbeitsbedingungen zu ermöglichen, Gefahren zu beseitigen und Risiken zu minimieren, Beschäftigte zu informieren und miteinzubeziehen und eine Sicherheitskultur zu fördern.
- **Vermeidung von Abfällen:** Wiederverwendung von Produkten, wenn möglich und die gesetztes konforme Entsorgung von Produkten
- **Umweltschutz:** Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften, Einbezug der Lieferanten um einen bestmöglichen Umweltschutz zu erreichen

Alle im Unternehmen beschäftigten Mitarbeiter sind dem ebenso wie die Unternehmensleitung verpflichtet.

Bei der Planung von Dienstleistungen sowie für den gesamten Geschäftsablauf sind die nachfolgend beschriebenen Ziele als Richtschnur des Handelns und für alle Mitarbeiter verbindlich.

- **Zufriedene Kunden**

Dies erreichen wir durch

- optimalen Kundenservice, Achtung und respektvoller Umgang
- Verwendung hochwertigen Baumaterials, laut Leistungsbeschreibung
- faires und ausgewogenes Preis-/ Leistungsverhältnis,
- termingerechte Fertigstellung der Bauvorhaben

- **Eine hohe Dienstleistungsqualität**

Dies erreichen wir durch

- Fachlich qualifiziertes Management,
- der Qualität verpflichtete Partnerschaftspolitik,
- angemessener Kontrollaufwand,
- kontinuierliche Schulung der Mitarbeiter.

- **Steigerung der Unternehmenseffektivität**

Dies erreichen wir durch

- motivierte und kompetente Mitarbeiter,
- klar erkennbare Firmenziele
- schlanke Strukturen,
- Nullfehler-Ziel.

- **Eine leistungsstarke Unternehmenskultur**

Dies erreichen wir durch

- Mitarbeiterorientiertes Management,
- Einbeziehung der Mitarbeiter in die Verantwortung,
- Schaffung eines positiven Arbeitsklimas, physisch wie psychisch
- Streben nach ständiger Verbesserung (KVP)

- **Sicherheit und Gesundheitsschutz**

Dies erreichen wir durch

- Analyse von Unfällen, Beinahe-Unfällen und gefährlichen Situationen und die Ableitung von Korrekturmaßnahmen,
- Einhaltung von Arbeitsschutzvorschriften und interner Regelungen sowie die Einhaltung bei den Beschäftigten durchzusetzen,
- Nutzung von Anerkennung und Kritik als Führungsinstrument,
- Ansprechen von sicherheitswidrigem Verhalten,
- Sicherheit und Gesundheitsschutz zum Thema zu machen, Beschäftigte über entsprechende Ziele zu informieren, für die Erreichung zu sorgen und bei regelmäßigen Betriebsbegehungen auf sicherheitsgerechtes Verhalten zu achten,
- Arbeitsschutzvorschriften den Beschäftigten und den interessierten Parteien bekannt zu geben und unternehmensbezogen anzuwenden,
- im Rahmen der jeweiligen Zuständigkeiten die notwendigen technischen, organisatorischen, finanziellen und personellen Voraussetzungen für die Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheitsschutz zu schaffen,
- Zeit für die Themen Sicherheit und Gesundheitsschutz zu investieren,
- durch persönliche Vorbildwirkung die Mitarbeiter zu sicherheitsgerechtem Verhalten anzuregen.

- **Umweltschutz**

Dies erreichen wir durch:

- Vermeidung von Abfällen und wenn möglich die Wiederverwendung von Produkten
- Einhaltung der Umweltvorschriften und Anweisungen an die Mitarbeiter diese Vorschriften einzuhalten
- Ansprechen von nicht umweltkonformen Verhalten
- Vermitteln der Umweltvorschriften an Mitarbeitern und den interessierten Parteien und diese anzuwenden
- Bereitstellung von finanziellen und personellen Ressourcen für den Umweltschutz im Unternehmen

Unsere genannten Unternehmensziele sind für alle Mitarbeiter(innen) erkennbar und für alle Gebiete ableitbar. Die Messbarkeit, die Verfolgung und die nötigen Korrekturen sind auch unter stetig sich ändernden Rahmenbedingungen für alle Mitarbeiter(innen) sichtbar und verpflichtend.

Die definierten Unternehmensziele sind Grundlage und Bestandteil unserer Planung und für alle Mitarbeiter(innen) bindend und verpflichtend. Die Dokumentation erfolgt anhand entsprechender Bauprotokolle und Nachweisen. Die sich daraus ergebenden Korrekturen und/ oder Optimierungsmaßnahmen werden ebenfalls dokumentiert und von den jeweils Verantwortlichen auf Durchführbarkeit geprüft und die Einführung neuer Prozesse überwacht. Die Struktur der M-Systems wird mit der **Dokumentenmatrix** und die Erfüllung der Unternehmensziele mit den **Unternehmensindikatoren** unter Kontrolle gehalten.

Die Direktion

Prad am Stj., am 20.07.2020

Hofer Michael
